

CERTIFICADO

A Escola Nacional de Administração Pública - Enap certifica que **FABRÍCIO** concluiu o curso Tratamento de Denúncias em Ouvidoria (Turma NOV/2021) com início em 08/11/2021 e com carga-horária de 20 horas.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Diogo G. R. Costa", is positioned above a horizontal line.

Diogo G. R. Costa
Presidente
Escola Nacional de Administração Pública - Enap

HISTÓRICO DO PARTICIPANTE

Nome:

Fabício

Curso:

Tratamento de Denúncias em Ouvidoria

Disponibilidade:

08/11/2021 a 28/11/2021

Carga Horária:

20 horas

Nota Final:

87

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Módulo 1

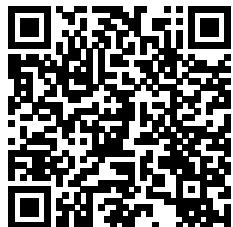
1.1 - Ouvidorias Públicas e Denúncias;

Módulo 2

2.1 - Recebimento de Denúncias pela Ouvidoria;

Módulo 3

3.1 - Análise Preliminar e Órgãos Apuratórios.



Certificado registrado na Escola Virtual.Gov - EV.G sob o código **ziDQ5785530JTEA**.

Este certificado foi gerado em 23/12/2021 às 09:12 horas.

O presente certificado pode ter a sua validade comprovada acessando o QRCode à esquerda, ou, caso desejar, informando o código acima na opção Validação de Documentos no endereço <https://www.escolavirtual.gov.br>.

A data de emissão pode ser anterior à data final do curso nos casos em que o participante alcançou os requisitos mínimos para aprovação antecipadamente.

