

CERTIFICADO

A Escola Nacional de Administração Pública - Enap certifica que **FABRÍCIO** concluiu o curso Atuação Gerencial das Ouvidorias para Melhoria da Gestão Pública (Turma DEZ/2021) com início em 29/11/2021 e com carga-horária de 20 horas.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Diogo G. R. Costa", is positioned above a horizontal line.

Diogo G. R. Costa
Presidente

Escola Nacional de Administração Pública - Enap

HISTÓRICO DO PARTICIPANTE

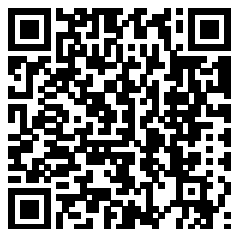
Nome: **Fabrício** Curso: **Atuação Gerencial das Ouvidorias para Melhoria da Gestão Pública**

Disponibilidade: **29/11/2021 a 19/12/2021** Carga Horária: **20 horas**

Nota Final:
86.13

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Módulo 1: Desenvolvimento da Capacidade Gerencial pela Ouvidoria
Módulo 2: Tratamento e Acompanhamento das Demandas de Ouvidoria
Módulo 3: Emissão de Relatórios e Elaboração do Plano Anual de Ouvidoria



Certificado registrado na Escola Virtual.Gov - EV.G sob o código K1035896390CIus.

Este certificado foi gerado em 23/12/2021 às 09:12 horas.

O presente certificado pode ter a sua validade comprovada acessando o QRCode à esquerda, ou, caso desejar, informando o código acima na opção Validação de Documentos no endereço <https://www.escolavirtual.gov.br>.

A data de emissão pode ser anterior à data final do curso nos casos em que o participante alcançou os requisitos mínimos para aprovação antecipadamente.

